

Pravilnik o zasebnosti

Mobilna aplikacija Neurje in spletna stran Neurje.si

Zadnja posodobitev: 17. september 2026

1. Upravljavec in področje uporabe

Ta pravilnik o zasebnosti pojasnjuje, kako Neurje.si obdeluje osebne podatke pri uporabi mobilne aplikacije Neurje, spletne strani Neurje.si ter storitve Neurje Poročaj.

Upravljavec storitve in kontakt za vprašanja v zvezi z zasebnostjo je Neurje.si. Za vprašanja, zahteve za dostop, popravek ali izbris podatkov nam pišite na urednistvo@neurje.si.

Mobilna aplikacija Neurje je na platformi Android povezana z identifikatorjem paketa `si.neurje.app17855`.

2. Katere podatke obdelujemo in za kakšen namen

Ob obisku spletne strani ali uporabi aplikacije se lahko samodejno obdelujejo tehnični podatki, potrebni za delovanje in varnost storitve, na primer naslov IP, čas zahteve, zahtevani spletni naslov, podatki o brskalniku, napravi ali operacijskem sistemu ter osnovni diagnostični podatki.

Te podatke uporabljamo za dostavo vsebin, pravilno delovanje aplikacije in spletnega mesta, odpravljanje napak, zaščito pred zlorabami ter zagotavljanje varnosti storitve.

Če nam pošljete sporočilo ali vprašanje, obdelujemo podatke, ki nam jih posredujete, na primer ime, e-poštni naslov, vsebino sporočila in morebitne priloge. Uporabimo jih za odgovor in obravnavo vaše zahteve.

V aplikaciji se lahko shranijo izbrane oziroma priljubljene lokacije in zadnje iskanje, da se uporabniku ob naslednjem zagonu lažje prikažejo želene vremenske informacije.

3. Neurje Poročaj in uporabniške vsebine

Pri uporabi storitve Neurje Poročaj lahko obdelujemo podatke, ki jih uporabnik vnese ali pošlje: ime ali vzdevek, kraj oziroma lokacijo dogodka, čas dogodka, opis vremenskega pojava, izbrane oznake ter fotografije ali druge poslane vsebine.

Poročila pred objavo pregleda uredništvo Neurje.si. Po potrditvi se lahko objavijo na interaktivnem zemljevidu, v feedu vremenskih opažanj, na spletni strani Neurje.si ter, kadar je to povezano z namenom oddaje in dovoljenjem uporabnika, tudi na povezanih družbenih omrežjih.

Uporabnik naj ne pošilja nepotrebnih osebnih podatkov ali vsebin, ki posegajo v zasebnost drugih oseb. Pri javno objavljenih vsebinah ni mogoče izključiti, da jih drugi uporabniki kopirajo ali ponovno delijo.

4. Lokacija, fotografije, kamera in dovoljenja naprave

Aplikacija omogoča uporabo lokacije za lažje iskanje oziroma prikaz vremenskih informacij za uporabnikov kraj. Dostop do lokacije je odvisen od uporabnikove izbire in dovoljenja v operacijskem sistemu. Če uporabnik dovoljenja ne odobri, lahko kraj še vedno poišče ali izbere ročno, kjer je ta možnost na voljo.

Lokacijo uporabljamo za izvedbo funkcije, ki jo je uporabnik zahteval, in ne za samostojno spremljanje uporabnika izven namena vremenskih funkcij. Če je lokacija posredovana skupaj z vremenskim poročilom, se obdeluje kot del tega poročila.

Za dodajanje fotografij ali druge vsebine lahko aplikacija uporablja sistemski izbirnik datotek, galerijo ali kamero, če uporabnik to funkcijo izbere in podeli potrebno dovoljenje. Dostop se uporablja le za izvedbo izbrane funkcije.

Dovoljenja lahko uporabnik kadarkoli spremeni v nastavitvah svoje naprave. Preklic dovoljenja sam po sebi ne izbriše podatkov, ki so bili pred tem že poslani strežniku.

5. Potisna obvestila

Aplikacija omogoča potisna obvestila, zlasti za obveščanje o pomembnem vremenskem dogajanju in novostih. Obvestila so prostovoljna in jih uporabnik omogoči ali zavrne v operacijskem sistemu.

Za dostavo potisnih obvestil se lahko obdeluje tehnični identifikator oziroma registracijski žeton naprave ter podatki, potrebni za dostavo in osnovno diagnostiko obvestila. Pri tem lahko sodelujejo ponudniki tehničnih rešitev za potisna obvestila in operacijski sistemi oziroma njihove storitve za dostavo obvestil.

Uporabnik lahko potisna obvestila kadarkoli izključi v nastavitvah naprave.

6. Piškotki, analitika in oglasi

Spletna stran in spletne vsebine znotraj aplikacije lahko uporabljajo piškotke in podobne tehnologije za osnovno delovanje, merjenje obiska, izboljševanje uporabniške izkušnje ter prikaz oglasov.

Pri analitiki in oglaševanju lahko sodelujejo zunanje storitve, med drugim Googleve analitične in oglaševalske rešitve, kadar so te na spletni strani ali v aplikaciji dejansko aktivne. Takšni ponudniki lahko obdelujejo tehnične podatke naprave, identifikatorje, podatke o uporabi in podatke o interakcijah skladno s svojimi pravili zasebnosti.

Kadar zakon zahteva predhodno privolitev za nenujne piškotke, analitiko ali oglaševalske tehnologije, jih aktiviramo šele po uporabnikovi izbiri. Uporabnik lahko svojo izbiro pozneje spremeni prek razpoložljivih nastavitev zasebnosti oziroma piškotkov.

7. Zunanje vsebine in prejemniki podatkov

Za zagotavljanje posameznih funkcij lahko sodelujemo s ponudniki gostovanja, tehnične podpore, izdelave oziroma distribucije aplikacije, potisnih obvestil, analitike, oglaševanja, zemljevidov in drugih vdelanih vsebin.

Kadar se v aplikaciji ali na spletni strani neposredno naloži vsebina zunanjega ponudnika, na primer zemljevid, vremenski prikaz, video ali druga vdelana vsebina, lahko ta ponudnik prejme naslov IP, podatke o napravi in druge tehnične podatke, potrebne za vzpostavitev povezave in prikaz vsebine.

Med zunanjimi vsebinami in podatkovnimi viri se lahko pojavljajo tudi storitve, kot so Windy, Meteoblue, Google oziroma drugi ponudniki, odvisno od funkcije, ki jo uporabnik odpre. Kadar vremenske podatke pridobi naš strežnik in jih uporabniku prikaže brez neposredne povezave med uporabnikom in dobaviteljem podatkov, dobavitelj zaradi tega ni nujno prejemnik uporabnikovih osebnih podatkov.

Osebnih podatkov ne prodajamo. Podatke lahko razkrijemo pristojnim organom, kadar to zahteva zakon ali druga veljavna pravna podlaga.

8. Pravne podlage za obdelavo

Podatke obdelujemo, kadar je to potrebno za zagotavljanje storitve oziroma funkcije, ki jo uporabnik zahteva, za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, na podlagi našega zakonitega interesa za varno in zanesljivo delovanje storitve ali na podlagi uporabnikove privolitve, kadar jo zahteva zakonodaja.

Kadar obdelava temelji na privolitvi, jo lahko uporabnik kadarkoli prekliče. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave, opravljene pred preklicem.

9. Prenosi podatkov izven Evropskega gospodarskega prostora

Nekateri zunanji ponudniki tehnologij lahko osebne podatke obdelujejo tudi izven Evropskega gospodarskega prostora. V takih primerih se prenosi izvajajo na podlagi mehanizmov, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja, na primer sklepa o ustreznosti ali standardnih pogodbenih klavzul, kadar so te potrebne.

Podrobnejše informacije o konkretnih prenosih so odvisne od aktivnih zunanjih storitev in njihovih pravil zasebnosti.

10. Hramba in izbris podatkov

Osebne podatke hranimo le toliko časa, kolikor je potrebno za namen, zaradi katerega so bili zbrani, oziroma kolikor to zahteva zakon ali je potrebno za uveljavljanje oziroma obrambo pravnih zahtevkov.

Tehnični in varnostni dnevniki se hranijo v obsegu in času, potrebnem za varnost, diagnostiko in preprečevanje zlorab, nato pa se izbrišejo ali anonimizirajo, razen če obstaja druga pravna podlaga za daljšo hrambo.

Sporočila uporabnikov hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za rešitev vprašanja in morebitne nadaljnje obveznosti. Neobjavljena oziroma zavržena vremenska poročila in priloge se izbrišejo, ko niso več potrebna za uredniško obravnavo, varnost ali reševanje morebitnih zahtevkov.

Objavljena vremenska poročila in uredniške vsebine se lahko hranijo v arhivu Neurje.si kot del javne vremenske kronike, dokler obstaja upravičen namen hrambe. Uporabnik lahko zahteva pregled ali izbris osebnih podatkov, povezanih z njegovo vsebino, pri čemer upoštevamo veljavne pravne obveznosti in druge zakonite razloge za morebitno nadaljnjo hrambo.

Registracijski žetoni za potisna obvestila se hranijo, dokler so potrebni za dostavo obvestil oziroma dokler uporabnik ne onemogoči obvestil, žeton ne preneha veljati ali ga ponudnik storitve ne izbriše oziroma zamenja.

Podatki v varnostnih kopijah se lahko po izbrisu iz aktivnih sistemov omejen čas ohranijo do rednega prepisovanja oziroma rotacije varnostnih kopij.

11. Varnost podatkov

Uporabljamo primerne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito podatkov pred nepooblaščenim dostopom, izgubo, zlorabo ali spremembo. Ti ukrepi vključujejo uporabo šifriranih povezav HTTPS, omejevanje dostopa, redno posodabljanje sistemov ter druge zaščitne ukrepe, primerne naravi storitve.

Kljub varnostnim ukrepom noben elektronski prenos ali sistem hrambe ne more zagotoviti popolne varnosti.

12. Pravice uporabnikov

Pod pogoji Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) lahko uporabnik zahteva dostop do svojih osebnih podatkov, popravek netočnih podatkov, izbris, omejitev obdelave, prenosljivost podatkov ter ugovarja obdelavi, kadar so za to izpolnjeni pogoji.

Zahtevo pošljite na urednistvo@neurje.si. Če se zahteva nanaša na konkretno vremensko poročilo ali drugo objavljeno vsebino, navedite povezavo, približen datum objave, kraj dogodka ali drug podatek, ki nam omogoča, da vsebino najdemo.

Na zahteve odgovorimo v rokih, ki jih določa GDPR. Za preverjanje identitete lahko zahtevamo le podatke, ki so potrebni za varno obravnavo zahteve.

Odstranitev aplikacije iz naprave sama po sebi ne izbriše podatkov, ki so bili pred tem poslani našim strežnikom. Če aplikacija ne zahteva ustvarjanja uporabniškega računa, izbris računa ni potreben; zahtevo za izbris posredovanih osebnih podatkov lahko uporabnik pošlje na urednistvo@neurje.si.

Če menite, da je bila vaša pravica do varstva osebnih podatkov kršena, lahko vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije.

13. Avtomatizirano odločanje

Ne izvajamo odločanja, ki bi temeljilo izključno na avtomatizirani obdelavi in bi za uporabnika imelo pravne ali podobno pomembne učinke. Morebitna personalizacija oglasov ali analitično profiliranje zunanjih ponudnikov je odvisno od uporabnikove izbire, nastavitve privolitve in pravil posameznega ponudnika.

14. Spremembe pravilnika

Ta pravilnik lahko posodobimo, kadar se spremenijo funkcije aplikacije, spletne strani, uporabljeni ponudniki ali veljavna zakonodaja. Aktualna različica je objavljena na spletni strani Neurje.si.

Pri bistvenih spremembah bomo uporabnike ustrezno obvestili. Kadar je za novo obdelavo potrebna privolitev, jo bomo pridobili pred začetkom take obdelave.

Za vprašanja v zvezi z zasebnostjo ali izbrisom podatkov nam pišite na urednistvo@neurje.si.